

பக்கம் 1

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள் (MITC)

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (MITC)- கடன் அட்டைகள்

### A. கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள்

அட்மாரியன்/சேர்தல் கட்டணம் மற்றும் வருடாந்திர கட்டணம்

சேர்க்கை/சேர்வதற்கான கட்டணம் என்பது கார்டைச் செயல்படுத்தும் போது அட்டை

வைத்திருப்பவர்களிடமிருந்து ஒருமுறை வசூலிக்கப்படும் கட்டணமாகும், மேலும் வெவ்வேறு அட்டை

மாறுபாடுகளுக்கு மாறுபடலாம்.

வருடாந்திரக் கட்டணம் என்பது கார்டின் இரண்டாம் ஆண்டின் தொடக்கத்தில் முன்கூட்டியே வசூலிக்கப்படும்

கட்டணமாகும்.

இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேரும் கட்டணம் மற்றும் வருடாந்திர கட்டணம் ஆகிய இரண்டும் முதன்மை

அட்டைதாரர்களின் கடன் அட்டை கணக்கில் வசூலிக்கப்படும், மேலும் அது வசூலிக்கப்படும் மாதத்தின்

மாதாந்திர கடன் அட்டை அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும்.

### கட்டணம் திரும்பப் பெறப்படாது.

| அட்டை மாறுபாடு           | சேர்க்கை/சேர்தல் கட்டணம் |                       | ஆண்டு Fes            |                      |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
|                          | முதன்மை                  | சேர்                  | முதன்மை              | சேர்                 |
| VISA தங்கம்              | இல்லை                    | இல்லை                 | RS 299/-             | RS 199/-             |
| VISA வன்பொன்             | இல்லை                    | இல்லை                 | RS 399/-             | RS 299/-             |
| VISA கையெழுத்து          | இல்லை                    | இல்லை                 | RS 1999/-            | RS 999/-             |
| RuPay வன்பொன்            | இல்லை                    | இல்லை                 | RS 299/-             | RS 199/-             |
| RuPay தேர்ந்தெடு         | இல்லை                    | இல்லை                 | RS 499/-             | RS 399/-             |
| யூனியன் UNI-<br>கார்பன்  | Rs 499/-                 | பொருத்தமான<br>து அல்ல | RS 499/-             | RS 199/-             |
| ஜேசிபி ஆரோக்கியம்        | Rs 499/-                 | பொருத்தமான<br>து அல்ல | RS 499/-             | ருத்தமானது<br>அல்ல   |
| ஜேசிபி ஆரோக்கியம்        | Rs 499/-                 | பொருத்தமான<br>து அல்ல | பொருத்தமானது<br>அல்ல | பொருத்தமானது<br>அல்ல |
| யூனியன் MSME             | Rs 499/-                 | பொருத்தமான<br>து அல்ல |                      | பொருத்தமானது<br>அல்ல |
| VISA வணிக<br>பிளாட்டினம் | இல்லை                    | பொருத்தமான<br>து அல்ல | பொருத்தமானது<br>அல்ல | பொருத்தமானது<br>அல்ல |
| கார்ப்பரேட்<br>அட்டைகள்  | RS 1,500/-               | பொருத்தமான<br>து அல்ல | RS 2,000/-           | பொருத்தமானது<br>அல்ல |

|  |   |               |
|--|---|---------------|
| முந்தைய ஆண்டில் பயன்படுத்தினால்<br>வருடாந்திர கட்டணம் தள்ளுபடி<br>செய்யப்படும் | விசா தங்கம்/ரூபே<br>பிளாட்டினம்                       | Rs 30,000/-   |
|  | விசா பிளாட்டினம்/ ரூபாய்<br>தேர்வு/ ஜேசிபி ஆரோக்கியம் | Rs.50,000/-   |
|  | யூனியன் UNI<br>கார்பன்/ஜேசிபி<br>ஆரோக்கியம்           | Rs.1,00,000/- |
|  | விசா கையொப்பம்  | Rs 2,70,000/- |

உள் வகைப்பாடு



பக்கம் 2

**பண அட்வான்ஸ் (திரும்பப் பெறுதல்) இலவசம்**

யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இண்டா கடன் அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கு, டிராவல் லிமிட்டில் புள்ளி B இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, நிர்ணயிக்கப்பட்ட வரம்பிற்குள் எந்த பார்க் ஏடிஎம்மிலும் பணம் எடுக்கும் வசதி வழங்கப்பட்டுள்ளது.

அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களும் திரும்பப்பெறுதல்/முன்கூட்டியே தேதியிலிருந்து @ 2.5% வட்டியை ஈர்க்கின்றன.

இந்த வசதியைப் பெற்றவுடன், அட்டைதாரரிடம் கீழே அட்டவணைப்படுத்தப்பட்டுள்ளபடி ஒரு ரொக்க அட்வான்ஸ் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

|  |   |
|--|---|
| சொந்த பார்க் ஏடிஎம்களில் பணம் எடுப்பது | 3% ரொக்க அட்வான்ஸ் குறைந்தபட்சம் ரூ 200க்கு உட்பட்டது |
| பிற வங்கி ஏடிஎம்களில் பணம் எடுப்பது    | 3% ரொக்க அட்வான்ஸ் குறைந்தபட்சம் ரூ 200க்கு உட்பட்டது |

**சேவை கட்டணம்**

|  |  |        |
|--|--|--------|
| அட்டை மாற்று கட்டணம்                                 | விசா தங்கம்/ ரூபாய் பிளாட்டினம் யூனான் UNI-கார்பன் JCB ஆரோக்கியம்/JCB ஆரோக்கியம் | Rs 149 |
|  | விசா பிளாட்டினம்/ ரூபே தேர்வு யூனியன் MSME விசா கையொப்பம்                        | Rs.249 |
| லாஸ்ட் அட்டை கட்டணங்கள்                              | இல்லை  |        |
| சார்ஜ் சிப் கோரிக்கை கட்டணங்கள்                      | Rs 200   |        |
| தற்காலிக விரிவாக்கம் (யூனியன் MSMEக்கு அனுமதி இல்லை) | ஒரு சந்தர்ப்பத்திற்கு ரூ 200/-   |        |
| சூடான பட்டியல் கட்டணங்கள்                            | இல்லை  |        |
| MAD செலுத்தப்படாவிட்டால் சூடான பட்டியல் கட்டணங்கள்   | Rs 200   |        |
| இருப்பு விசாரணை கட்டணங்கள்                           | சொந்த வங்கி ஏடிஎம்-என்ஐ மற்ற வங்கி ஏடிஎம்-ல் ரூ. 20-                             |        |
| பச்சை PIN கட்டணங்கள்                                 | இல்லை  |        |
| திரும்பக் கட்டணங்களைச் சரிபார்க்கவும்                | Rs 250   |        |
| வரம்புக்கு மேல் கட்டணம்                              | இமிட் தொகையில் 2.5% குறைந்தபட்சம் ரூ 250-  |        |
| அந்நிய செலாவணி மார்க்அப் கட்டணம்                     | 3%   |        |



|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் அலைவரிசை | a. மாதத்திற்கு 1% ரூ 100/- வரை (யூனியன் UNI-கார்பன் அட்டை தவிர)<br>b. யூனியன் UNI-CARBON அட்டைக்கு HPCL அவுட்லெட்டுகளில் ரூ. 200/- மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட பரிவர்த்தனை மதிப்பில் 1% தள்ளுபடி, ஒரு பில்லிங் சுழற்சிக்கு ரூ. 100/- |
| ரயில்வேயில் பரிவர்த்தனை கட்டணம்    | 1.8%+ IRCTC கட்டணங்கள்   |
| தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணங்கள்      | a. ரூ.25000/---ரூ.200/- வரை நிலுவைத் தொகைகள்<br>b. ரூ. 25,000/-க்கு மேல் நிலுவைத் தொகை ரூ. 500/-   |
| 3 மாதங்களுக்கு அறிக்கை             | ஒரு அறிக்கைக்கு ரூ 50/-  |

**சமமான மாதாந்திர தவணை**

நகை வாங்குதல், ஏடிஎம்சுள் மற்றும் ரொக்கம்@ பிஓஎஸ் மூலம் பணம் எடுத்தல், பெட்ரோல் பம்புகளில் எரிபொருள் வாங்குதல் மற்றும் பார்களில் உள்ள பரிவர்த்தனைகள் தவிர, ரூ.5,000/- மற்றும் அதற்கு மேல் உள்ள அனைத்து வணிகப் பரிவர்த்தனைகளிலும் அட்டைதாரர்கள் சமமான மாதாந்திர தவணை வசதியைப் பெறலாம். இந்த வசதியை 3/6/9/12 மாதங்களுக்குப் பெறலாம். இந்த வசதி பின்வரும் கட்டணங்களை ஈர்க்கிறது

|                  |   |
|------------------|---|
| வட்டி விகிதம்    | நிலுவைகளைக் குறைப்பதில் ஆண்டுக்கு 16%                       |
| செயலாக்க கட்டணம் | குறைந்தபட்சம் ரூ 200/- மற்றும் அதிகபட்சம் ரூ 1000/- உடன் 2% |

மேலே உள்ள அனைத்து கட்டணங்களும் கட்டணங்களும் ஜிஎஸ்டிக்கு பிரத்தியேகமானவை

மேலே உள்ள கட்டணங்கள் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. சமீபத்திய கட்டணங்களுக்கு, எங்கள் இணையதளத்தைப் பார்க்கவும் <https://unioncards.unionbankofindia.co.in/>

**வட்டி இல்லாத (கிரேஸ்) காலம்:**

வட்டி இல்லாத கடன் காலம் 20 முதல் 50 நாட்கள் வரை இருக்கலாம். இருப்பினும், இது சில்லறை வாங்குதல்களுக்கு மட்டுமே பொருந்தும் மற்றும் முந்தைய மாத இருப்பு முழுவதுமாக அழிக்கப்பட்டிருந்தால். ஏடிஎம்சுள் (பண அட்வான்ஸ்) பணம் எடுப்பதற்கு வட்டியில்லா சலுகைக் காலம் இல்லை.

**நிதி கட்டணங்கள்**

|  |   |
|--|---|
| குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (MAD) செலுத்த வேண்டிய தேதியில் செலுத்தப்பட்டது   | மாலை 2.50%. / 30% வருடாந்திர அடிப்படையில் |
| குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (MAD) செலுத்த வேண்டிய தேதியில் செலுத்தப்படவில்லை | 2.95% பி.எம். / ஆண்டு அடிப்படையில் 35.4%  |



**நிதிக் கட்டணக் கணக்கீடு (விளக்க எடுத்துக்காட்டுகள்)**

ஒரு கடன் அட்டை வைத்திருப்பவர் நிலுவைத் தேதியில் தனது நிலுவைத் தொகையை முழுவதுமாகச் செலுத்த வேண்டாம் எனத் தேர்வுசெய்தால், அட்டைதாரருக்கு எந்தவிதமான சலுகைக் காலமும் இருக்காது மற்றும் நிதிக் கட்டணங்கள் மாதாந்திர வட்டி விகிதத்தில் செலுத்தப்படும்.

பணத்தை திரும்பப் பெறுவதற்கு (பண அட்வான்ஸ்), திரும்பப் பெற்ற தேதியிலிருந்து செலுத்த வேண்டிய சலுகைக் காலம் எதுவும் இல்லை.

**உதாரணம்:**

ஒவ்வொரு மாதமும் 25 ஆம் தேதி பில்லிங் தேதியைக் கருத்தில் கொள்ளுங்கள்  
 பரிவர்த்தனை காலம் 25 ஆகஸ்ட் 22 முதல் 24 செப்டம்பர் 22 வரை  
 பில்லிங் தேதி: 25 செப்டம்பர் 22 மற்றும் கடைசி தேதி: 15 அக்டோபர் 22 (பில்லிங் டேட்டாவுக்குப் பிறகு 20 நாட்கள்)

| பரிவர்த்தனை தேதி | பரிவர்த்தனை விவரங்கள் | தொகை     |
|------------------|-----------------------|----------|
| 30-08-2022       | மளிகை                 | 6000 cr  |
| 10-09-2022       | இ-காம்                | 10000 cr |

25 ஆகஸ்டு 22 முதல் எந்த முந்தைய பாக்கியும் எடுக்கப்படவில்லை என்று வைத்துக் கொண்டால், 25 செப்டம்பர் 22 அன்று உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கையானது நிலுவையில் உள்ள ரூ. 15000/- MAD @ 5% ரூ.750/- செலுத்த வேண்டிய தேதி 15 ஆம் தேதி அக்டோபர் 22

1. நிலுவைத் தொகையான ரூ.15,000/- முழுவதையும் உரிய தேதிக்குள் அதாவது 15 அக்டோபர் 22 அல்லது அதற்கு முன் செலுத்தினால், நிதிக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படாது.

2. MAD பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் அல்லது அதற்கு முன் பணம் செலுத்தியிருந்தால்: MAD ரூ. 750/- 15 அக்டோபர் 22 அன்று செலுத்தப்பட்டது, மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகையில் @ 2.50% @ 2.50% க்கு வங்கி நிதிக் கட்டணம் வசூலிக்கும். 14,250/- ஒரு மாதத்திற்கு.

25 அக்டோபர் 22 அன்று உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கை மொத்த பாக்கிகள் ரூ. 14,670.37 [அதாவது ரூ. 14250 + வட்டித் தொகை ரூ. 356.25+ ஜிஎஸ்டி ரூ. 64.12] மற்றும் MAD @ 5% ரூ. 14,670.37 இல் அதாவது ரூ. 740/- (அடுத்த 10க்கு ரவுண்ட் ஆஃப் செய்யப்பட்டது)

3. MAD பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியில் அல்லது அதற்கு முன் செலுத்தப்படாவிட்டால்:

மாலை 2.95% க்கு வங்கி நிதிக் கட்டணத்தை வசூலிக்கும். மொத்த நிலுவைத் தொகையில் அதாவது @ 2.95% ரூ. ஒரு மாதத்திற்கு 15000/- மற்றும் தாமதமாக செலுத்தும் கட்டணம் ரூ. 200/- வசூலிக்கப்படும்

25 அக்டோபர் 22 அன்று உருவாக்கப்பட்ட அறிக்கை மொத்த பாக்கிகள் ரூ. 15,758.15 [அதாவது ரூ 15000 + வட்டித் தொகை ரூ 442.50+ ஜிஎஸ்டி ரூ 79.65 + தாமதக் கட்டணம் ரூ 200 ஜிஎஸ்டி ரூ 36] மற்றும் ரூ 15,758 இல் MAD @ 5% 15, அதாவது ரூ 790 (அடுத்த 10 க்கு மாற்றப்பட்டது)



## பக்கம் 5

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள் (MITC)

### B. டிராவல் வரம்புகள்

- I. வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், கடன் வரம்பு மற்றும் ரொக்க அட்வான்ஸ் வரம்பை தீர்மானித்து, அட்டைதாரருக்கு அறிவிக்கும்.
- II. அட்டைதாரருக்குக் கிடைக்கும் கடன் வரம்பு, எந்த நேரத்திலும் கடன் வரம்பின் பயன்படுத்தப்படும் மதிப்பாக இருக்கும்.
- III. வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் புதுப்பித்தலைக் கருத்தில் கொள்ளலாம். வங்கியின் கொள்கை வழிகாட்டுதல்களின்படி நிரூபிக்கப்பட்ட வருமானத்தின் அடிப்படையில் கடன் வரம்பை மேம்படுத்துதல்/குறைத்தல் ரொக்க அட்வான்ஸ் வரம்பு.
- IV. கடன் அட்டை ரத்து செய்யப்பட்டவுடன் மொத்த வரம்பு நிறுத்தப்படும்.
- V. அனைத்து அட்டை மாறுபாடுகளுக்கும் பணம் திரும்பப் பெறும் வரம்புகள் கீழே உள்ளன

|  |                          |
|--|--------------------------|
| விசா தங்கம்  | அட்டை வரம்பில் 20%       |
| RuPay Platinum/ VISA Platinum/ JCB Health                            | அட்டை வரம்பில் 30%       |
| ரூபே தேர்வு/ விசா கையொப்பம்/ யூனியன் யுனி-கார்பன்/ ஜேசிபி ஆரோக்கியம் | அட்டை வரம்பில் 40%       |
| யூனியன் MSME & VISA Corp. வணிக நிலங்கள்                              | பணம் எடுக்க அனுமதி இல்லை |

### C. பில்லிங்

- பில்கள் ஒவ்வொரு மாதமும் 25 ஆம் தேதி கடன் அட்டை துறையால் அட்டைதாரர் வழங்கிய பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடிக்கு அனுப்பப்படும். (1) கார்டில் உபயோகம் (2) கார்டில் ஏதேனும் நிலுவைத் தொகை மற்றும் (3) கார்டில் ஏதேனும் அட்டை இருப்பு இருந்தால், பில்கள் அட்டைதாரர்களுக்கு அனுப்பப்படும்.
1. பில் தொகையைச் செலுத்துவதற்கான கடைசித் தேதி அடுத்த மாதத்தின் 14/15 ஆகும், அதாவது பில்லிங் தேதியிலிருந்து 20 நாட்கள்.
  2. பில் விவரங்களை அறிய, அட்டை வைத்திருப்பவர் வங்கியை 24x7 தேசிய கட்டணமில்லா எண் 1801125 1515 அல்லது தொலைபேசி எண். 040-24683219/3210/3220 அல்லது அலுவலக நேரத்தில் தொடர்பு கொள்ளலாம்.
  3. பில் பெறாதது, ஒப்பந்தத்தின் கீழ் அட்டை வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பு அல்லது பொறுப்பிலிருந்து விடுபடாது ஆப் (யூனியன் கடன் அட்டை ஆப்/VYOM)
  4. ரோல்-ஓவர் அட்டை வசதி: பில்லில் காட்டப்பட்டுள்ளபடி "குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை (MAD) செலுத்துவதற்கு அட்டை வைத்திருப்பவர் தேர்வு செய்யலாம், MAD என்பது மொத்தத் தொகையில் 5% ஆகும், குறைந்தபட்சம் ரூ. 100/- மற்றும் செலுத்தப்படாத MAD, ஏதேனும் இருந்தால், முந்தைய மாதம் மற்றும் மாதம் செலுத்த வேண்டிய சமமான மாதாந்திர தவணை.)
  - v. நிலுவைத் தேதியில் அல்லது அதற்கு முன் MAD மட்டும் செலுத்தப்பட்டால், நிலுவைத் தொகை அடுத்த மாதத்திற்கு மாற்றப்படும். மேலே உள்ள கட்டணங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள் என்ற தலைப்பின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ரோல்-ஓவர் நிலுவைகள் நிதிக் கட்டணங்களை ஈர்க்கின்றன
  - vii. வில் அட்டை வைத்திருப்பவர் மொத்த நிலுவைத் தொகை அல்லது MAD அல்லது MAD மற்றும் மொத்த நிலுவைத் தொகைக்கு இடையில் ஏதேனும் தொகையைச் செலுத்த சுதந்திரமாக இருக்கிறார்..



மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள் (MITC)

vii. ஆட்-ஆன் கார்டைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் பொறுப்பு முதன்மை அட்டைதாரருக்கு மட்டுமே இருக்கும்.

கிராமம் ஒவ்வொரு மாதமும் குறைந்தபட்ச கட்டணத்தை மட்டும் செலுத்தினால், நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையில் கூட்டு வட்டி செலுத்துதலுடன் மாதங்கள்/வருடங்கள் வரை திருப்பிச் செலுத்தும்.

### பணம் செலுத்தும் முறை

உரிய தேதியில் நிலையான அறிவுறுத்தல்.

நான். கடன் அட்டை பில்களின் கொடுப்பனவு, யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாவின் அனைத்து கிளைகளிலும் உள்ள கவுண்டரில் ரொக்கம் அல்லது காசோலை அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கி காசோலை/டிடியாக ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

ii வாடிக்கையாளர்கள் "மொத்த பில் தொகை" அல்லது "குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை" செலுத்துவதற்கு நிலையான வழிமுறைகள்/ஆட்டோ டெபிட் ஆகியவற்றைத் தேர்வுசெய்யலாம். மைக் செய்யப்பட்ட செயல்பாட்டுக் கணக்கிலிருந்து, குறிப்பிட்ட தேதியில் ஸ்டாமிடிங் அறிவுறுத்தலைச் செயல்படுத்த, அத்தகைய செயல்பாட்டுக் கணக்கில் போதுமான இருப்பு பராமரிக்கப்பட வேண்டும்.

iii இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியைத் தேர்ந்தெடுத்துள்ள அட்டைதாரர்கள் <https://www.unonbankonline.co.in> என்ற இணையதளத்தில் உள்நுழைந்து கிடைக்கும் விருப்பத்தின் மூலம் பணம் செலுத்தலாம்.

iv. கடன் அட்டை வைத்திருப்பவர்களின் கார் NEFT AMPS மூலம் வேறு எந்த வங்கியிலிருந்தும் பணம் செலுத்துகிறது. அத்தகைய அட்டைதாரர்கள் தங்கள் வங்கிக்கு கடன் அட்டை எண்ணுடன் பின்வரும் விவரங்களை வழங்க வேண்டும்

பயனாளி வங்கியின் பெயர்: யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா  
கிளை பெயர் : கடன் அட்டை & MAB துறை

IFSC குறியீடு : UBIND807826 16 இலக்க கடன் அட்டை எண்

பயனாளியின் கணக்கு எண்  
பயனாளியின் பெயர் : யூனியன் வங்கி கடன் அட்டை & MAB

### துறை

அனுப்புநரின் தகவல்: மொபைல் எண் & 6-மெயில் ஐடி

UPI மற்றும் பேமெண்ட் கேட்வே மூலமாகவும் பணம் செலுத்தலாம்.

UPI மூலம் பணம் செலுத்துவதற்கான VPA (மெய்நிகர் கட்டண முகவரி) பின்வரும் தொடரியல் படி இருக்கும்: cc<XXXXXXXX@ubicand; இங்கு <xxxxxxxx என்பது கடன் அட்டை வாடிக்கையாளர் ஐடியைக் குறிக்கிறது.

வி. பிரிவுகளின் கீழ் உரிய நடவடிக்கையைத் தொடங்க வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. காசோலை ரெட்டம் கட்டணங்கள் மற்றும் சேவைக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுவதோடு, பேச்சுவார்த்தைக்குட்பட்ட கருவிச் சட்டத்தின் 138.

அட்டை வைத்திருப்பவர் செலுத்த வேண்டிய தொகையை விட அதிகமாக பணம் செலுத்தும் பட்சத்தில் மாதாந்திர பில், அட்டை வைத்திருப்பவர் அட்டை மீதியின் மீது எந்த வட்டிக்கும் தகுதியற்றவராக இருக்கக்கூடாது, அது அடுத்தடுத்த மாதாந்திர பில்களில் செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கு எதிராக சரிசெய்யப்படும்.

முகவரியில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் லேண்ட்லைன் எண் e-ma 10, அட்டை வைத்திருப்பவர்கள், பயனுள்ள தகவல் பரிமாற்றத்திற்காக, மாற்றத்தை உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்குமாறு கேட்டுக் கொள்ளப்படுகிறார்கள்.





மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள் (MITC)

VII. பில்லிங் தகராறுகள்: மாதாந்திர பில்லின் அனைத்து உள்ளடக்கங்களும் சரியானதாகக் கருதப்பட்டு, அட்டை வைத்திருப்பவரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும், அட்டை வைத்திருப்பவர் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் இருந்தால், பில்லின் நிலுவைத் தேதிக்கு முன்னர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கவில்லை. எழுத்துப்பூர்வ புகாரைப் பெற்ற வங்கி, VISA/NPCI தகராறு தீர்க்கும் நடைமுறையின்படி முறையாக விசாரித்து, ஏதேனும் உண்மையான முரண்பாடு ஏற்பட்டால், அதைச் சரிசெய்ய வேண்டும்.

அட்டை வைத்திருப்பவர் பின்வரும் வழிகளில் ஏதேனும் விசாரணைகள் அல்லது குறைகளைத் தீர்ப்பதற்காக வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

1) 24x7 கட்டணமில்லா எண்: 1800-425-1515

2) 040-24683210/3219/3220 (அலுவலக நேரங்களில் வாடிக்கையாளர் சேவை அதிகாரி)

3) மின்னஞ்சல் மூலம்: ccdhelpdesk@unionbankofindia.bank

4) அட்டைதாரரால் நியாயமான நேரத்திற்குள் பதில் கிடைக்காவிட்டால், அட்டை வைத்திருப்பவர் கடன் அட்டை மற்றும் MAB துறையின் கடன் அட்டை மற்றும் MAB துறையின் குறை தீர்க்கும் அதிகாரியைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா, யூனியன் பேங்க் பில்லிங், சுல்தான் பஜார், ஹைதராபாத் என்ற ஃபோன் எண் 040-24683209 அல்லது மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலம்: ccd [grievances@unionbankofindia.bank](mailto:grievances@unionbankofindia.bank)

D. ஒரு அட்டை வைத்திருப்பவரை கடனை செலுத்தாதவர் எனப் புகாரளிப்பதற்கு முன், அத்தகைய அட்டைதாரருக்கு வங்கியின் வங்கியின் நோக்கம் குறித்து ஏழு நாள் அறிவிப்பு காலம் வழங்கப்படும். கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாதவர் எனப் புகாரளிக்கப்பட்ட பிறகு, அட்டைதாரர் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தினால், நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் வங்கியின் நிலையைப் புதுப்பிக்கும்.

சிறப்புக் கணக்குகள் (SMA)

ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்களின்படி, ஸ்பெஷல் மென்ஷன் அக்கவுண்ட்ஸ் (SMA) எனப்படும் துணை-சொத்து வகைகளை உருவாக்குவதன் மூலம் மன அழுத்த கணக்குகளை வங்கி அடையாளம் காண வேண்டும்.

SMA முதன்மை அல்லது வட்டி செலுத்துதல் அல்லது வேறு ஏதேனும் முழு அல்லது கட்சி தாமதத்தின் அடிப்படையில் வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளது

SMA 0 (பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து 30 நாட்கள் வரை)

SMA 1 (பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் & 60 நாட்கள் வரை)

SMA 2 (பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து 60 நாட்களுக்கு மேல் & 90 நாட்கள் வரை)

செயல்படாத சொத்து (NPA)

அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து தொண்ணூறு (90) நாட்களுக்குள் MAD செலுத்தப்படாவிட்டால், கடன் அட்டை கணக்கு NPA ஆகக் கருதப்படும்.

பணம் செலுத்துவதில் தவறினால், அட்டை வைத்திருப்பவர்களுக்கு தொலைபேசி, குறுஞ்செய்தி, மின்னஞ்சல் மூலம் நினைவூட்டல்கள் அவ்வப்போது அனுப்பப்படும், அட்டை கணக்கில் நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்காக வங்கி ஊழியர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் அட்டைதாரரை தனிப்பட்ட முறையில் தொடர்பு கொண்டு, பின்வருவனவற்றை நினைவுபடுத்துவார்கள். வரை மற்றும் நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்கவும். அவ்வாறு நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும், கடன் வழங்குபவர்களுக்கான நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டை முழுமையாகக் கடைப்பிடிக்க வேண்டும்.



## மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் &amp; நிபந்தனைகள் (MTC)

பின்வரும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நிகழ்வுகளின் நிகழ்வு இயல்புநிலை நிகழ்வாக அமையும் மற்றும் வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் கடன் அட்டை வசதியை திரும்பப் பெறலாம்.

கேன்ட் வைத்திருப்பவர் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் காலியாக உள்ள தொகையைச் செலுத்தத் தவறிவிட்டார்.

கடன் அட்டை விண்ணப்பம்/ஒப்பந்தத்தின்படி அட்டை வைத்திருப்பவர் தனது கடமைகளைச் செய்ய வேண்டும்.

அட்டைதாரரால் செய்யப்படும் எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவமும், தவறானது, தவறானது அல்லது முழுமையடையாதது என நிரூபிக்கப்பட்டால், வங்கியில் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட வருமானம் மற்றும்/அல்லது புகைப்படம் மற்றும் முகவரி அடையாள ஆவணங்களை உள்ளடக்கியது.

குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை அல்லது மொத்த நிலுவைத் தொகை செலுத்தப்படாவிட்டால், கடன் அட்டை வைத்திருப்பவரின் இயல்புநிலை CIBIL அல்லது RBI ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற கடன் தகவல் நிறுவனத்திடம் தெரிவிக்கப்படும்.

அட்டைதாரரின் முழு திருப்திக்கு நிலுவைத் தொகைகள் செலுத்தப்பட்டால்

பட்டை, நிலுவைத் தொகையை முழுமையாக செலுத்திய நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் இயல்புநிலை அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும்.

அட்டைதாரரின் மரணம் ஏற்பட்டால், சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளுக்கு எதிராக தொடரும் உரிமையை வங்கி வைத்திருக்கிறது.

காப்பீட்டு கவரேஜ்

கடன் அட்டை தாரர்களுக்கு குழு தனிப்பட்ட விபத்துக் காப்பீட்டுத் கவரேஜ் கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ளது, அதற்கான பிரீமியம் அட்டைதாரர்களால் மட்டுமே செலுத்தப்பட வேண்டும்.

| S. No. | மாறுபாடு   | விபத்து மரணக் காப்பீட்டுத் தொகை (ரூ.) |
|--------|--|---------------------------------------|
| 1      | விசா தங்கம்/விசா கிளாசிக்                        | 5,00,000                              |
| 2      | விசா பிளாட்டினம்                                 | 10,00,000                             |
| 3      | விசா வணிக பிளாட்டினம்                            | NIL                                   |
| 4      | விசா கையொப்பம்                                   | 30,00,000                             |
|        | ரூபாய் பிளாட்டினம்                               | 10,00,000                             |
|        | யூனியன் UN-கார்பன் (ரூபாய் பிளாட்டினம் மாறுபாடு) | 10,00,000                             |
|        | ரூபே தேர்வு                                      | 30,00,000                             |

மேற்கூறியவற்றைத் தவிர, தற்போது NPCI பின்வரும் மர விபத்து இறப்புக்கான காப்பீட்டுத் தொகையை ரூபே அட்டைதாரர்களுக்கு வழங்குகிறது, பிரீமியத்தை அவர்கள் ஏற்க வேண்டும்.

முதன்மை மற்றும் கூடுதல் அட்டைகளுக்கான NPCI

| S. No. | மாறுபாடு                                      | விபத்து மரணக் காப்பீட்டுத் தொகை (ரூ.) |
|--------|---|---------------------------------------|
| 1      | ரூபாய் பிளாட்டினம்                            | 2,00,000                              |
| 2      | யூனியன் UNI-கார்பன் ரூபாய் பிளாட்டினம் வரன்ட் | 10,00,000                             |
| 3      | ரூபாய் தேர்வு                                 | 10,00,000                             |





மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள் (MITC)

காப்பீட்டுத் தொகை, பிரீமியம், பாலிசி வழங்குனருடன் பாலிசி காலம் ஆகியவை அவ்வப்போது மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை. சமீபத்திய விவரங்களுக்கு எங்கள் கடன் அட்டை இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்  
<https://unioncards.unionbankofindia.co.in/>

விபத்து இறப்பு காப்பீட்டு கவரேஜ் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய பிரீமியத்தின் விவரங்கள்:

1. களெய்ம் செட்டில்மென்ட் ஏற்பட்டால், அட்டை அக்கவுண்ட்டில் உள்ள அட்டைதாரரின் அனைத்து நிலுவையில் உள்ள திறன்களுக்கும், இறந்த அட்டைதாரரைப் பொறுத்தமட்டில் உள்ள மற்ற கடன்கள் மற்றும் முன்பணங்களுக்கும் காப்பீட்டுக் கோரிக்கையின் வருவாயை முதலில் சரிசெய்வதற்கு வங்கி அதன் விருப்பப்படி உள்ளது.

ii காப்பீட்டு உரிமைகோரல்களைத் தீர்ப்பதில் வங்கி மட்டுமே ஒரு உதவியாளர் மற்றும் எந்தவொரு கோரிக்கைத் தீர்வும், பாலிசியின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் விருப்பப்படி உள்ளது. மற்றும் வங்கி இந்த விஷயத்தில் எந்தப் பொறுப்பையும் பொறுப்பையும் ஏற்காது.

iii அட்டை கார்டைச் செயல்படுத்தும் தேதியில், கடன் அட்டை வைத்திருப்பவர்களிடமிருந்து ஏ/சி பிரீமியத்தை வங்கி டெபிட் செய்யும், எனவே, கடன் அட்டை வைத்திருப்பவர்களிடமிருந்து ஏ/சி செலுத்திய பிரீமியம் தேதியிலிருந்து அட்டை வைத்திருப்பவருக்கு காப்பீடு செய்யப்படும்.

iv. அட்டை வைத்திருப்பவர் வங்கியின் அட்டைதாரராக இருக்கும் வரை, அவருடைய அட்டை கணக்கு "செயலில்" இருக்கும் வரை மட்டுமே, அட்டை வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்படும் தற்செயலான காப்பீட்டுத் தொகை கிடைக்கும்.

v. RuPay மாறுபாடுகளுக்கு, NPCI அட்டைதாரரால் வழங்கப்படும் காப்பீட்டுத் கவரேஜைப் பெறுவதற்குத் தகுதிபெற, எந்தவொரு Pos/e-com இல், அதாவது உள் மற்றும் வங்கிகளுக்கு இடையேயான நிதி பரிவர்த்தனைகளில் குறைந்தபட்சம் ஒரு வெற்றிகரமான RuPay அட்டை தூண்டப்பட்டிருக்க வேண்டும். RuPay அட்டைதாரரின் விபத்துத் தேதி உட்பட விபத்து நடக்கும் தேதிக்கு 30 நாட்களுக்குள் எங்களுக்கு அல்லது ஆஃப்-எங்.

vi. அட்டை வைத்திருப்பவர் விபத்து மரணக் காப்பீட்டுத் கவரேஜைத் தேர்வுசெய்ய விரும்பினால், எழுத்து மூலமாகவோ அல்லது டிஜிட்டல் முறையில் வெளிப்படையாகவோ செய்யலாம், நாமினியின் பெயர், நாமினியின் வயது மற்றும் அட்டைதாரருடன் உள்ள உறவு ஆகியவற்றை முறையாக வழங்கலாம்.

- i. நிறுத்தம்/திரும்புதல்
- ii. நான். வங்கிக்கு எழுத்து மூலமாகவோ அல்லது பிரத்யேக மின்னஞ்சல் ஐடி, ஐவிஆர்எஸ் அல்லது எஸ்எம்எஸ் மூலமாகவோ அறிவிப்பதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் ஒப்பந்தத்தை முறித்துக் கொள்ள அட்டைதாரர் சுதந்திரமாக இருக்கிறார்.
- iii. கடன் அட்டை ரத்து செய்ய, அட்டை வைத்திருப்பவர் எங்களது இணையதளமான <https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> ஐயும் பார்வையிடலாம்.

iv. அட்டைதாரரின் மரணம் அல்லது திவால்நிலையில் இந்த ஒப்பந்தம் நிறுத்தப்படும் மற்றும் அட்டைதாரரின் மரணம் அல்லது திவால்நிலையில் அட்டைக்கு எதிரான முழு நிலுவைத் தொகையையும் உடனடியாக வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

v. வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் எந்த நேரத்திலும் ஒப்பந்தத்தை முறித்துக்கொள்ளலாம் மற்றும் எந்த காரணமும் தெரிவிக்காமல் மற்றும் அதற்கான முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் அட்டைகளின் பயன்பாட்டை கட்டுப்படுத்தலாம். இருப்பினும், அத்தகைய நடவடிக்கை குறித்து அட்டை வைத்திருப்பவருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

vi. அட்டைகளை நிறுத்துவதற்கு அல்லது ரத்து செய்வதற்கு முன், முதன்மை அட்டை/ஆட்-ஆன் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார்.



vi, ஒரு வருடத்திற்கும் மேலாக கடன் அட்டை பயன்படுத்தப்படாமல் இருந்தால், அட்டையை மூடுவதற்கான செயல்முறை அட்டைதாரரிடம் தெரிவித்த பிறகு தொடங்கப்படும். 30 நாட்களுக்குள் அட்டைதாரரிடமிருந்து பதில் வரவில்லை என்றால், அட்டைதாரர் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு, அட்டை கணக்குகள் நீக்கப்படும்.

**F. பதிவுகள்/திருட்டு/அட்டையின் தவறான பயன்பாடு:**

நான். அட்டை தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, அட்டை வைத்திருப்பவர் வங்கிக்கு தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது இ-மால்/எஸ்எம்எஸ்/மொபைல் ஆப் மூலமாகவோ உடனடியாகத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

|            |  |
|------------|--|
| தொலைபேசி   | 24x7 தேசிய கட்டணமில்லா எண்-1800 425 1515<br>அல்லது தொலைபேசி எண் 040-24683210 அல்லது 24683220   |
| மின்னஞ்சல் | podhelpdesk@unionbankofindia bank  |
| எஸ்எம்எஸ்  | பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிலிருந்து 7836884400 வரை CARDLOST<space>XXXXXXXXX என்பது கடைசி 4 இலக்கங்களைக் குறிக்கிறது கடன் அட்டை எண் |

ii அட்டை வைத்திருப்பவர் காவல்துறையிடம் புகார்/முதல் தகவல் அறிக்கையை (எஃப்ஐஆர்) பதிவு செய்ய வேண்டும், அதன் நகல் வங்கிக்கு நோட்டீஸுடன் இருக்க வேண்டும்.

iii வங்கியால் அறிவிப்பு/தொடர்பு பெறும் வரை அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும், அட்டைகளில் ஏற்படும் கட்டணங்களுக்கும் அட்டை வைத்திருப்பவர் பொறுப்பு

நான். அட்டை வைத்திருப்பவர் அவர்/அவள் கார்டைப் பெறவில்லை என்றாலோ அல்லது அவருடைய/அவள் அட்டையை மற்றவர்கள் தவறாகப் பயன்படுத்துவதாலோ நம்புவதற்குக் காரணம் இருந்தால், அட்டை வைத்திருப்பவர் அதை வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக உடனடியாகத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

ii அட்டைதாரரின் அலட்சியத்தால் இழப்பு ஏற்பட்டால், அட்டை வைத்திருப்பவர் முழு இழப்பையும் ஏற்க வேண்டும், எ.கா. அட்டை வைத்திருப்பவர் கட்டணச் சான்றுகள் அல்லது கணக்கு/பரிவர்த்தனை விவரங்களைப் பகிர்ந்துள்ளார், அதாவது. இணைய வங்கி பயனர் ஐடி & பின், கடன் அட்டை பின்/OTP அல்லது மொபைல்/லேப்டாப்/டெஸ்க்டாப் போன்ற வாடிக்கையாளர் சாதனங்களில் முறையற்ற பாதுகாப்பு காரணமாக மால்வேர் / ட்ரோஜன் அல்லது ஃபிஷிங் / விஷிங் தாக்குதலுக்கு வழிவகுத்தது. மோசடி செய்பவர் சிம் செயலிழக்கச் செய்ததால் இதுவும் இருக்கலாம். இத்தகைய சூழ்நிலைகளில், அட்டைதாரர் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனையை வங்கிக்கு தெரிவிக்கும் வரை முழு இழப்பையும் அட்டைதாரர் ஏற்றுக்கொள்வார்.

iii சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான விசாரணையின் போது, அட்டை வைத்திருப்பவர் வங்கி / சட்டத்தை அமல்படுத்தும் அதிகாரிகளுடன் முழுமையாக ஒத்துழைக்க வேண்டும்.

**G. குறைகளை நிவர்த்தி செய்தல் மற்றும் இழப்பீடு கட்டமைப்பு**

அட்டை வைத்திருப்பவர் பின்வரும் வழிகளில் ஏதேனும் விசாரணைகள் அல்லது குறைகளைத் தீர்ப்பதற்காக வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

நான். 24x7 கட்டணமில்லா எண். 1800-425-1515

ii 040-24683210/3219/3220 (அலுவலக நேரத்தில் வாடிக்கையாளர் சேவை அலுவலர்)

iii ccghelpdesk@unionbankofindia.bank என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பவும்.

iv. கடன் அட்டை & MAB துறையை அழைப்பதன் மூலம், யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா சுல்தான் பஜார் கோஸ் ஹைதராபாத்-500095, தெலுங்கானா, இந்தியா.



மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள் (MTC)

v. அட்டைதாரருக்கு நியாயமான நேரத்திற்குள் பதில் கிடைக்காவிட்டால், அட்டைதாரர் கடன் அட்டை & எம்ஏஎஸ் துறை, யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா, சுதன் பஜார், கோட், ஹைதராபாத்தில் உள்ள குறை தீர்க்கும் அலுவலரை தொலைபேசி எண் 040-24683209 அல்லது வளைத்து தொடர்பு கொள்ளலாம். cod.grievances@unionbankofindia.back என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்

வங்கி வழங்கும் சேவைகளின் குறைபாட்டால் வாடிக்கையாளர்கள் ஏற்படக்கூடிய நிதி இழப்புகளுக்கான இழப்பீடு, குறைகளை நிவர்த்தி செய்தல் மற்றும் வாடிக்கையாளர் உரிமைகள் ஆகியவற்றின் கொள்கையால் வங்கி வழிநடத்தப்படும். இழப்பீட்டுக் கொள்கையின்படி உறுதிமொழிகள் எந்தவொரு உரிமைக்கும் பாரபட்சம் இல்லாதவை, வங்கியாளர்-வாடிக்கையாளர் தகராறுகளைத் தீர்ப்பதற்கு முறையாக அமைக்கப்பட்ட எந்தவொரு மன்றத்திற்கும் முன்பாக வங்கி தனது நிலையைப் பாதுகாக்கும்.

H. வெளிப்படுத்தல்

நான். விண்ணப்பதாரர் வங்கியை வெளிப்படையாக அங்கீகரிக்கிறார்.

எனது/எங்கள் அட்டை/கள் தொடர்பான எந்தவொரு தகவலையும் அவ்வப்போது வெளிப்படுத்த, ஏதேனும் பிற அட்டை வழங்குபவர், CIBIL அல்லது ஏதேனும் கடன் தகவல் பணியகம், நிதி நிறுவனம், யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாவின் துணை, துணை அல்லது அசோசியேட் மற்றும் மார்க்கெட்டிங், சரிபார்ப்பு, மீட்பு அல்லது அட்டை நிலுவைத் தொகையைப் பின்தொடர்தல் மற்றும் நிதி அமைப்பின் செயல்பாடு மற்றும் ஸ்திரத்தன்மையை மேம்படுத்துதல் போன்ற நோக்கங்களுக்காக யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாவால் ஈடுபட்டுள்ள மூன்றாம் தரப்பினர்.

I. பொறுப்பு விலக்கு

மேற்கூறியவற்றிற்கு பாரபட்சம் இல்லாமல், நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் ஏதேனும் இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாக, அட்டை வைத்திருப்பவருக்கு வங்கி எந்தப் பொறுப்பையும் கொண்டிருக்காது.

அ) கடன் அட்டை மூலம் வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் ஏதேனும் குறைபாடு.

b) கடன் அட்டை மதிக்கவோ அல்லது ஏற்றுக்கொள்ளவோ எந்தவொரு நபரும் மறுப்பது

c) ஏதேனும் மின்னணு தரவு முனையம் அல்லது ஏதேனும் கணினி முனையம்/உபகரணங்கள் அல்லது தொடர்பு நெட்வொர்க்கின் செயலிழப்பு.

ஈ) அட்டை வைத்திருப்பவர் அல்லாத பிற பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்களை வழங்குதல்.

e) கார்டைத் திரும்பக் கோரும் எந்தவொரு நபரின் அறிக்கை அல்லது ஏதேனும் செயல் எந்தவொரு நபராலும் இணைந்து நிகழ்த்தப்பட்டது.

f) கார்டை ஒப்படைத்தல் மற்றும் கார்டின் பின்பக்கத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அட்டை எண், காலாவதி தேதி, 3 இலக்க CVV எண் அல்லது அட்டை வைத்திருப்பவரால் ஒருமுறை பின் (OTP) கீழ் உருவாக்கப்பட்ட பின் அல்லது கடவுச்சொல் போன்ற விவரங்கள்.

g) வங்கி அல்லது யாரேனும் நபர் அல்லது எலக்ட்ரானிக் டேட்டா கேப்சர் டெர்மினல் (EDC அல்லது PAS) அல்லது கணினி முனையம் அல்லது ஏடிஎம் மூலம், அதன் முகத்தில் பொறிக்கப்பட்ட காலாவதி தேதிக்கு முன்னதாக, அட்டையின் சரண்டர் கோருவதற்கும் வாங்குவதற்கும் வங்கி தனது உரிமையைப் பயன்படுத்துகிறது.

h) எந்தவொரு அட்டையையும் நிறுத்துவதற்கான வங்கியின் உரிமையைப் பயன்படுத்துதல்.



i) அட்டையை திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் அதை திரும்பப் பெறுவதற்கான கோரிக்கை அல்லது வணிக நிறுவனம்/ஏடிஎம்/இணையதளம் அல்லது மால் ஆர்டர் அல்லது மரியாதைக்குரிய எந்தவொரு நிறுவனமும் மறுத்ததால் ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் கடன் தன்மை மற்றும் அட்டைதாரரின் நற்பெயருக்கு ஏதேனும் காயம் அல்லது அட்டையை ஏற்கவும்.

j) FEMA விதிகள் அல்லது ரிசர்வ் வங்கி வழிகாட்டுதல்களின்படி அவ்வப்போது வழங்கப்படும் அந்நியச் செலாவணி உரிமைகளை மீறுவதால் கட்டணம் குறைதல் அல்லது அட்டை வைத்திருப்பவர் தனது வரம்பு அல்லது உரிமைகளை மீறுவதை வங்கி அறிந்து கொள்வது.

k) நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகை அல்லது தீர்வுக்கான கோரிக்கை ஏற்பட்டால் அட்டை வைத்திருப்பவரிடமிருந்து நிலுவைத் தொகைகள் வங்கி அல்லது யாரேனும் ஒருவரால் செய்யப்படுகிறது வங்கியின் சார்பாகச் செயல்படும்போது, அத்தகைய கோரிக்கை அல்லது உரிமைகோரல், எந்த விதத்திலும், அட்டை வைத்திருப்பவரின் குணாதிசயத்திற்குப் பாதகமான அல்லது பிரதிபலிக்கும் செயலின் அவதூறு செயலாக இருக்காது என்பதை அட்டைதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

l) VISA/NPCI வரவேற்பு சேவைகள் அல்லது VISA/NPCI ஆல் வழங்கப்படும் பிற சேவைகள் அல்லது தள்ளுபடிகள் அல்லது பணத்தை திரும்பப்பெறுதல் அல்லது ஏதேனும் வணிகப் பலன்கள் அல்லது ஏதேனும் ஒரு திட்டத்தின் கீழ் வழங்கும் வணிகர்களுக்கு வங்கி எங்கும் பொறுப்பேற்காது. வழங்கப்படும் அல்லது அவ்வப்போது வழங்கப்படலாம்.

m) கார்டின் தவறான விவரங்களுடன் சரிபார்ப்பதில் உள்ள அங்கீகரிப்பு குறைபாடுகள் காரணமாக கணினி அமைப்பு அல்லது தகவல் தொடர்பு வலையமைப்பால் எந்தவொரு ஆன்லைன் பரிவர்த்தனை அங்கீகாரத்தையும் நிராகரிக்கவும்.

#### **j. உரிமை மற்றும் செட்-ஆஃப் செய்வதற்கான உரிமை:**

நான். அட்டை வைத்திருப்பவர் மற்றும்/அல்லது ஆட்-ஆன் அட்டை வைத்திருப்பவருக்குச் சொந்தமான அனைத்துப் பணத்தின் மீதும் வங்கிக்கு ஒரு உரிமையும் உரிமையும் இருக்கும். வங்கியுடன் அல்லது வங்கியின் உடைமை அல்லது காவலில் உள்ள, கடன்/பொறுப்பின் வயதுக்கு எந்த சம்பந்தமும் இல்லாமல்.

ii வங்கியின் உள் கொள்கை அல்லது சட்டப்பூர்வ அல்லது RBI வழிகாட்டுதல்களின்படி, அவ்வப்போது எந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் மாற்ற/மாற்றுவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.

iii அவ்வப்போது செய்யப்படும் இத்தகைய மாற்றங்கள் மாதாந்திர பில் மூலமாகவோ அல்லது குறுஞ்செய்தி அனுப்புவதன் மூலமாகவோ அல்லது மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ தெரிவிக்கப்பட்டு அட்டைதாரருக்குக் கட்டுப்படும்.

iv. கார்ப்பரேட் அட்டைகளில், நிறுவனம் செலுத்தப்படாத நிலுவைத் தொகைக்கு முழுப் பொறுப்பாகும். வங்கியின் உடைமை அல்லது பாதுகாப்பில் உள்ள வங்கி/பத்திரங்கள் எதுவாக இருந்தாலும், நிறுவனத்தின் கணக்குகளில் இருக்கும் நிலுவைகளை செட்-ஆஃப் செய்ய வங்கிக்கு உரிமை/உரிமை இருக்கும்.

k. இதர:

நான். அட்டைதாரர் அட்டையை வழங்கிய நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் செயல்படுத்த வேண்டும் அட்டை, தவறினால் ரிசர்வ் வங்கி வழிகாட்டுதல்களின்படி அட்டை ரத்து செய்யப்படும்.

ii அட்டைதாரர் எங்களது இணையதளமான <https://unioncards.unionbankofindia.co.in/> ஐப் பார்வையிட வேண்டும் அல்லது கிரீன் பின் உருவாக்க யூனியன் கடன் அட்டை பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்தவும்.

வகைப்பாடு



நான். பரிவர்த்தனை விழிப்பூட்டல்களைப் பெற அட்டைதாரர் மொபைல் எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரியை வழங்க வேண்டும். இ-மெயில் ஐடி அல்லது மொபைல் எண்ணில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், யூனியன் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாவின் ஏதேனும் ஒரு கிளையை அணுகி உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். வங்கியுடனான எந்தவொரு கடிதப் பரிமாற்றமும் பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் ஐடியிலிருந்து மட்டுமே இருக்க வேண்டும்.

ii அட்டைதாரர் தனது மொத்த கடன் அட்டை வரம்பிற்குள் துணை வரம்புகளை அமைக்க வேண்டும். யூனியன் கடன் அட்டை ஆப்/VYOM மூலம் உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச பரிவர்த்தனைகளுக்கு e-comm, PoS, ATM

iii மோசடியான பரிவர்த்தனை / கார்டை தவறாகப் பயன்படுத்துதல் போன்ற சந்தேகத்திற்கிடமான வகையில், அவருக்குச் சம்பந்தமில்லாத ஏதேனும் எச்சரிக்கையைப் பெற்றவுடன், அட்டை வைத்திருப்பவர் உடனடியாக வங்கிக்கு (24x7 கட்டணமில்லா எண். 1800 425 1515) தெரிவிக்க வேண்டும்.

iv. அட்டை வைத்திருப்பவர் ஒரு புகழ்பெற்ற வணிக நிறுவனத்தில் மட்டுமே கார்டைப் பயன்படுத்த வேண்டும் மற்றும் ஸ்கிம்மிங் மோசடியைத் தவிர்ப்பதற்காக அட்டை ஸ்வைப் அவர்களின் முன்னிலையில் நடைபெறுவதை உறுதிசெய்ய வேண்டும் அட்டை தரவு.

v. அட்டை வைத்திருப்பவர் ஏதேனும் ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளை செய்யும்போதெல்லாம், பரிவர்த்தனை 2 காரணி அங்கீகாரத்துடன் (2FA) செய்யப்படுவதை உறுதிசெய்ய வேண்டும். கூடுதல் கடவுச்சொல் அங்கீகாரத்திற்கு இணையதளம் கேட்கவில்லை என்றால், இது தொடர்பான அனைத்து செயல்களுக்கும் பணம் செலுத்துவதற்கும் அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார். பிந்தைய தேதியில் ஏதேனும் தகராறு ஏற்பட்டால் வங்கி பொறுப்பல்ல.

vi. அட்டை விவரங்கள், காலாவதி தேதி CVV எண் அல்லது 2 காரணி அங்கீகார கடவுச்சொல் அல்லது OTP ix ஆகியவற்றைக் கோரும் எந்தவொரு ஃபிஷிங் மின்னஞ்சலையும் அட்டைதாரர் தவிர்க்க, மேலே குறிப்பிட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைத் தவிர, எந்தவொரு கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களையும் மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி வைத்திருக்கிறது. நேரம் அல்லது ஏதேனும் புதிய கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களை அறிமுகப்படுத்த, அது பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும், அட்டைதாரர்களுக்கு உரிய அறிவிப்போடு.

